

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU, VRÁCENÍ A REKLAMACI

Výměna ☐

Vrácení ☐

Reklamacie ☐

JAK POSTUPOVAT

Vrácení do 14 dní

Zboží odešlete společně s formulářem

Vrácení PPL za 69 Kč



Vrácení PPL: Postupovat dle odkazu Vrácení přes PPL

<https://klient.ppl.cz/returns/?token=SoH707PASEBisRwge5UPv%2b8bypmp2lTvnG9Ek4%2bWNGxg6GjQdx8Y3tYbodVHLbWcwKiMuA4gTOsvge3bfqN0nRE53Lvw7vZ7XMoi8Z5BIFc%3d>

V případě jiného dopravce zboží zašlete přímo na adresu: Smiling-baby.cz, Mgr. Helena Dostalova, Na Švihance 1475/3, Praha 2 12000. Balíčky na výdejní místo nebudou vyzvednuty, proto je nutné dodržet doručení na adresu.

A nebo zboží přineste do zázemí našeho e-shopu: Na Švihance 1475/3, Praha 2
Potvrzení o přijetí balíčku obdržíte e-mailem.

INFORMACE O ZÁSILCE

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo Vašeho bankovního účtu:

IBAN,SWIFT:

JAKÉ ZBOŽÍ ZASÍLÁTE ZPĚT A JAK CHCETE ŽÁDOST VYŘÍDIT

Kód vráceného zboží	Velikost	Způsob vyřízení	Důvod vrácení / reklamacie
		Vyměnit Vrátit Voucher	
		Vyměnit Vrátit Voucher	
		Vyměnit Vrátit Voucher	
		Vyměnit Vrátit Voucher	

Email: info@smiling-baby.cz | Pracovní doba: po-pá 09:00 – 17:00 | +420 775 494 521

Dne: Podpis: